

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 1 de 7

Acta No. 02

ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS

VIGENCIA 2025 VERSIÓN 26

Fecha	2025/05/08	Lugar	(Mediación Tecnológica Plataforma Teams)
--------------	------------	--------------	--

FACULTAD:	Ciencias Económicas y Administrativas
PROGRAMA ACADÉMICO:	Gerencia para la Transformación Digital
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA ACADÉMICO	Jorge Rico Rodríguez

NOMBRE DEL ESTUDIANTE DESIGNADO COMO SECRETARIO:	Michael Andrés Bojacá Cabra
N° DE IDENTIFICACIÓN	1072655707
FACULTAD Y PROGRAMA AL QUE PERTENECE:	Gerencia para la Transformación Digital
CORREO INSTITUCIONAL:	esp_transformaciondigital@ucundinamarca.edu.co

Copia de la asistencia (Anexo 1 Folio) en donde consta que asistieron Estudiantes

1. AGENDA DEL DÍA:

- 1.1. BIENVENIDA Y SALUDO A LOS ASISTENTES
- 1.2. DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO
- 1.3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

2. CONTENIDO

- 2.1. Bienvenida a estudiantes encuentro dialógico
- 2.2. Aspectos cierre de Actividades Académicas del IPA – 2025
- 2.3. Encuestas

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 2 de 7

2.4. Mejoras Académicas para los encuentros sincrónicos y asincrónicos

2.5 Plan de mejoramiento

1.1 BIENVENIDA Y SALUDO A LOS ESTUDIANTES

La gestora del conocimiento y el aprendizaje Yenifer Beltrán Sierra da la bienvenida a los estudiantes al encuentro dialógico del programa Especialización en Gerencia para la Transformación Digital, presenta al Coordinador de la Especializaciones Dr. Jorge Rico Rodríguez quien da lectura del orden del día, e invita a los estudiantes a dialogar en torno al encuentro acerca de los temas concertados, les informa que hay unos temas propuestos para seguimiento por parte del Instituto de Posgrados y la Dirección de Planeación Institucional y que son fundamentales para llevar a cabo a buen término las acciones de mejora. Se comparte la agenda en pantalla, dando lectura al encabezado del acta y haciendo un llamado al diálogo y a la construcción de nuevas cosas. El Coordinador menciona cada uno de los temas presentados en la agenda y que se trabajarán durante el encuentro dialógico.

1.2 DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO

El coordinador solicita a los presentes en el equipo teams un voluntario de los estudiantes para que actúe, como secretario para el presente encuentro dialógico. El estudiante **MICHAEL ANDRES BOJACA CABRA**, de manera voluntaria ofrece su colaboración en la designación como secretario del encuentro.

2. CONTENIDO

2.1 Bienvenida a estudiantes Encuentro Dialógico

Intervención del coordinador

El coordinador Jorge Rico amplía la información acerca de la intencionalidad del encuentro dialógico, explica que es un espacio para escuchar a los estudiantes y ver sus percepciones, básicamente sobre el inicio de las actividades académicas, los procesos de comunicación, de gestión y demás puntos. Hace énfasis compromiso del Instituto, el de la coordinación para poder acompañar a los estudiantes en cada una de las inquietudes dudas para llevar a cabo el proceso formativo.

2.2 Aspectos cierre de Actividades Académicas del IPA – 2025

El coordinador indaga a los estudiantes como se ha desarrollado su proceso formativo durante el semestre, manifiesta que el encuentro dialógico estará enfocado en las actividades de cierre académico del semestre.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 3 de 7

Un primer aspecto son los elementos de cierre de actividades académicas son los temas académicos, el nivel de compromiso con el desarrollo de los mismos, la rigurosidad en la entrega de actividades, la asistencia a los encuentros para sacar el máximo de rendimiento poco el programa y el planteamiento que hace la universidad desde el Modelo Digital Transmoderno MEDIT.

El coordinador manifiesta que el cierre del semestre es importante y reflexiona sobre si se ha entregado el máximo el esfuerzo de cada uno o si por el contrario ha existido una apatía por diversos factores.

Por último, motiva a los estudiantes a llevar lo aprendido en el programa de

Especialización a su entorno laboral, familiar, personal y en general a la sociedad.

Enfatiza en que hay que darse la oportunidad de conocer proyectos prácticos que se plantean desde la Especialización para poderlos dinamizar y tener un factor fundamento, tal como transformadores de la sociedad, como nos indica el Modelo Educativo de la Universidad, Cundinamarca.

El coordinador abre el espacio para que los estudiantes presenten todas esas percepciones con el fin de que desde la coordinación la gestión académica pueda mejorar y como universidad y alcanzar los procesos de calidad para que los estudiantes se sientan satisfechos.

2.3 Encuestas

El coordinador manifiesta a los estudiantes que se deben llevar a cabo tanto la encuesta sobre el encuentro dialógico, como al final de la sesión. Manifiesta que los profesores también tienen que hacer una evaluación de este segundo cuarto dialógico con su respectivo link.

Relaciona además el desarrollo de la encuesta de satisfacción sobre los programas de posgrados indicándoles a los estudiantes la importancia de diligenciarla para valorar aspectos sobre cómo se desarrollan los servicios y cómo podemos, mejorar en las siguientes instancias, acentuando en que la percepción sobre las labores del Instituto a lo largo del semestre se deben revisar y percibir de manera integral tanto de una manera académica, tanto de una manera organizacional, tanto de una manera prestación de servicios y tanto una manera de prestación

La virtualización de las clases entonces, esta encuesta de satisfacción plantea todos sus elementos para que ustedes los tengan a bien y los estudiantes den su opinión totalmente clara, sin apasionamiento, sino buscando lo mejor para que podamos mejorar en el Instituto y la Universidad. Esta encuesta tendrá inicio el día lunes 12 de mayo y se cerrará el día 23 de mayo, lo cual ayudará para tener una visión importante para el próximo semestre y para el próximo año también

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 4 de 7

empezar a mejorar en ello, en temas que que como personas, como organizaciones, se deben mejorar.

2.4 Mejoras Académicas para los encuentros sincrónicos y asincrónicos

En este espacio el Coordinador Jorge Rico da espacio a los estudiantes para que participen en cuanto a las mejoras frente a los encuentros sincrónicos y asincrónicos.

Aportes de los estudiantes:

- Aporte Estudiante Ángel Villarraga:**

El estudiante manifiesta que el semestre se ha llevado de muy buena manera, que sin embargo le sorprende que en el periodo académico anterior se contaba con varios gestores para el acompañamiento de los CADI's, pero que este semestre solo se cuenta con 2. Respetando obviamente el trabajo de la profe Jennifer que se me hace una muy buena gestora, no sé por qué pusieron una sola gestora para cuatro materias sabiendo que cada CADI, tenía su proceso en particular y pues su forma de llevar, aunque no lo ha hecho mal, claro está, sí se ha visto obviamente un poco, digámoslo así, recargada en ciertos momentos y para para el proceso, no sé si eso sea algo que dijo la Especialización o el Instituto. Si ya venga dicho por el cronograma que tienen.

- Respuesta por parte del Coordinador**

Por temas específicamente de número de estudiantes que fueron matriculados este semestre en el instituto entonces.

Cada para algunos docentes, en este caso la profe Jennifer tienen un tipo de contratación específica y no se pueden contratar más docentes debido a que, digamos la Institución o la universidad debe cumplir y darle prioridad, en ese caso a las docentes como tú lo indicas de calidad como la profesora Jennifer y al no haber más estudiantes no se abren más especializaciones y se le da prioridad a los docentes tiempo completo, como la profesora Jennifer, y para que obtengan su número de horas específicas entonces por eso ocurrió, esto es temporalmente ese semestre.

Que no se pudo dar esa dinámica que se venía trayendo, pero que ya el otro semestre se recompone debido a que hay más especializaciones que se van a ofertar la profe Jennifer va a tener otras clases en otras especializaciones y digamos se llega una dinámica normal, pero finalmente Ángel es una relación

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 5 de 7

de oferta y demanda que ocurrió y como ocurre en muchos aspectos de las organizaciones para poder cumplir sus metas, entonces esa es la explicación. Ángel.

- **Aporte Estudiante Ángel Villarraga:**

En cuanto al profesor del CTI nos está, pues direccionando hacia un proceso, porque también nos reúne a todas las especializaciones, todas las maestrías doctorados, que pueda tener la Universidad. Hace un solo encuentro, cuando somos tantas personas en ese sentido, porque ahí sí ya cuentan todas las. Especializaciones que, pues son bastantes, que tiene la Universidad.

Entonces digamos que no le designa un tiempo llamémoslo así, pertinente. interactuar con las personas, sí él, él tiene su forma de trabajar y nuevamente no estoy en contra del profesor porque es muy estudiado, muy muy atento y como persona que lo he tratado un poco es bien, pero digamos que dentro del encuentro él no alcanza como a hacer muchas interacciones entonces es otro, otra duda de por qué reunir todas las especializaciones a un solo encuentro y no designar como una sola especialización, porque pues digamos que somos bastantes.

- **Respuesta del Coordinador**

El desarrollo de los CAI's como no tienen, contenido propio para cada especialización y su nombre lo indica, hay una transversalidad en ellos. Los estudiantes de cada una de las especializaciones reciben orientación del mismo contenido, es decir, para un nivel de especialización. Para este CAI lo que se requiere es brindarles las herramientas para poder desarrollar un objeto digital del conocimiento o tal vez, para una monografía o artículo, entonces en ese espacio lo que se requiere es dar las herramientas para poder investigar y usted para solucionar en ese aspecto la mejor decisión para poder presentar su opción de grado, entonces por eso es así y digamos es una un lineamiento institucional. no del instituto es del Modelo y la política Institucional.

2.1.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 6 de 7

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Ángel David Villarraga	Solo dos gestores para el desarrollo del proceso formativo.	El coordinador refiere el proceso de transición del Instituto y el número de estudiantes matriculados.
Ángel David Villarraga	CAI de CTI a cargo de un solo gestor para todas las especializaciones.	El coordinador refiere el lineamiento Institucional

2.5 Plan de mejora

La gestora del conocimiento Yenifer Beltrán Sierra socializa el plan de mejora producto del primer encuentro dialógico y las acciones realizadas al respecto.

2.2.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Los estudiantes se informan, no presentan ningún aporte		

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Los estudiantes se informan, no presentan ningún aporte		

3. FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

No.	TEMA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	ESTRATEGIA	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN		INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
						FECHA INICIAL	FECHA FINAL		
1	Comunicación en el proceso de aspirante	Comunicación en el proceso de aspirante	Plan de Marketing	Plan de Comunicaciones	Equipo de Marketing	17/03/2025	07/05/2025	Visualizaciones en redes Piezas Publicitarias Diseñadas.	Se resalta que esta necesidad es de constante mejora, por ende, es complejo encasillar la solución definitiva en una fecha en concreto. Para la fecha propuesta se contará con avances.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 7 de 7

2	Alistamiento de la plataforma	Alistamiento de la plataforma	Planeación oferta 2025-2	Soporte técnico adecuado	Equipo de Sistemas	17/03/2025	07/05/2025	Numero de quejas PQR -Correo A menor número de quejas, mayor satisfacción	Se resalta que esta necesidad es de constante mejora, por ende, es complejo encasillar la solución definitiva en una fecha en concreto. Para la fecha propuesta se contará con avances.
3	Contenidos	Actualización de contenidos con expertos disciplinados	V convocatoria de Expertos disciplinados	Actualización PADS	Actualización PADS Virtualización en el CMA	17/03/2025	07/05/2025	Contratación de Expertos Disciplinados.	Se resalta que esta necesidad es de constante mejora, por ende, es complejo encasillar la solución definitiva en una fecha en concreto. Para la fecha propuesta se contará con avances.

Siendo las 9:00 p.m horas se da por finalizado el encuentro.



Jorge Rico Rodríguez
Coordinador Especializaciones y maestrías



Michael Andrés Bojacá Cabra
Secretario designado para el Encuentro Dialógico y Formativo

Vo.Bo. del Decano de Facultad (**Cuando asista**)
Nombre del Decano

24-2.4.